附件2

**用诚实守信书写无悔青春韶华**

——2019年“全国向上向善好青年”诚实守信好青年郭俊事迹材料

一提起郭俊，身边的领导和同事都夸他是“活地图” “活字典”“活邮局”，因为他有作为一名投递员的“看家本事”：他能熟记所辖的4个投递段道、30条邮路、3万余户企事业单位、商铺、居民的基本情况，他能熟记400多种畅销报刊的代号，她从事投递工作18年无一差错，无一丢失损毁，无一投诉记录。

从最初的一名普通投递员，一步步成为“十佳标兵”、“技术能手”、“优秀投递员”、“辽宁邮政劳动模范”、大连市“诚信类青年身边榜样”，他用诚实守信、甘于奉献、胸怀大爱，书写着自己无怨无悔的青春韶华。

由于他精通业务，始终把用户的利益放在第一位，在报刊订阅下行的环境下，多年保持订阅流转额10%以上的增长率，一些疑难信件经过他手都由“死信”变成“活信”。2013年11月9日，他的投递段上收了一封挂号信，寄件人在信封背面写着：“尊敬的投递员先生，我们已经35年没联系了,这个收件地址不知是否拆迁，请帮助查找,妥投为感。看了这段留言，他觉得寄件人一定是在寻找失散多年的亲人，下决心要帮助他。可35年的时光变迁，一切都变了模样，找寻的困难不言而喻。一连数日，他每天都坚持四处打听，坚持去居委会，找每一位楼长，在每个门洞粘贴亲情联系卡，到户籍科查询档案等等……功夫不负有心人，最后终于找到了他的亲人！儿女们把老人接回大连后，他被邀请参加了她们家人的团聚宴，当他被老人擅抖的双手紧紧握住的时候，他突然发现邮政投递员这个岗位是如此神圣，让他可以帮助有需要的人，让他可以把邮政服务带进用户的心里……这件事，也让他更加坚定，要一辈子当好投递员。

他始终牢记，邮政行业是一项服务于广大群众的特殊事业，自己工作用心一点，群众的满意就会多一点。在“晴天一身水、雨天一身泥”的投递岗位上，郭俊从未间断过为投递范围内老弱病残用户等弱势群体奉献爱心。

近几年，邮政企业转型发展步伐明显加快。他意识到，投递员岗位承担最重要的“最后一公里”服务职责，是邮政企业服务民生、联系民生的敲门砖。

2013年辽宁邮政开始启动“爱心邮路“创建活动，郭俊同志又一马当先，在自己的投递段道上创建了3条“爱心邮路”，他留意到家住华丽山庄16B-2-2和七星街119号1-2两户年事已高的孤寡老人行动不便，便主动与他们结成对子，从这以后，年近七十、行动不便的二位孤寡老人的生活变了样：门窗坏了有人修，生病了有人照顾，水费电费有人帮助缴，就连订的报纸也有人递到自已面前。几年来，一如既往默默地关心着老人的生活，经常上门嘘寒问暖关心帮扶老人，为他们捎带米、油等生活用品，代缴水电费、电话费、汇款，代（寄）领包裹，也逐渐成为他服务工作中不可或缺的部分。悠悠数载真诚的付出，让老人感动不已，双方结下了深厚的感情。

宋兰老人就是他帮扶了5年的孤寡老人之一。她的女儿常年在日本，一年也不能回来一次，老人早把“小郭”当成了亲儿子。2017年5月，宋阿姨腿骨折住院期间，他一直陪伴在身边。宋阿姨住院一个多月，老伴也病了住在同一医院的二楼，一个一楼，一个二楼，他就是他们的传话筒，楼上楼下的来回跑。7月，大爷病情加重，他决定让老两口见一面，宋阿姨骨折不能动，他就用轮椅把二楼的大爷推到了宋阿姨的病房，让老两口见了面。还给他们拍了照片。没想到，这张照片却成了他们最后的留念。老伴走后，宋阿姨心情不好，他有一点时间就去医院陪阿姨说说话，推她出去散散心，并给她准备了康复训练，如今在他的悉心照顾下，95岁高龄的宋阿姨恢复的很好都能自己走路了。他敬老爱老助老的感人事迹有口皆碑。

邮政投递工作很平凡，但它承载着社会普遍服务义务的神圣职责，是社会文明进步的重要窗口；邮政投递工作很普通，但它连接着千家万户，传递着党和政府的声音，是促进社会和谐稳定的重要媒介。他用大爱与无私感恩企业、回馈社会，用实际行动践行着一名人大代表和劳模的职责使命。他说，邮政企业培养了我，给了我荣誉与光环，我无以回报，唯有更用心更努力，撸起袖子加油干，因为奋斗的青春最美丽！

如果你是一滴水，你就应该努力与大海汇流，造就大海的浩瀚；如果你是一块石，你就应该努力为这粼嶙大厦增砖添瓦。而郭俊就像千千万万个邮政快递员一样，正是这一滴水、一块石铸，才铸就起中国快递行业繁盛，正用他们那一颗颗火热的心，在服务于民、发展为民的道路上奉献着自己的青春和力量。